

TITRE RNCP37098

Conseiller de vente

NIVEAU BAC

Activités types & Compétences professionnelles

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- 1 - Assurer une veille professionnelle et commerciale
- 2 - Participer à la gestion des flux marchands
- 3 - Contribuer au merchandising
- 4 - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- 5 - Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- 6 - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- 7 - Assurer le suivi de ses ventes
- 8 - Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client